

AUTO GOLDCAR a.s.

Všeobecné obchodní podmínky pro provádění servisních prací

Předmětem těchto Všeobecných obchodních podmínek pro provádění servisních prací (dále jen „VOPSP“) je úprava právních vztahů mezi společností AUTO GOLDCAR a.s., IČ: 29048141, se sídlem Praha 10 - Michle, Bohdalecká 1416/12, PSČ 101 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 16026 (dále jen „AUTO GOLDCAR“) a objednatelem díla - zakázky (dále jen „zákazník“). VOPSP jsou nedílnou součástí smlouvy o dílo uzavřené mezi AUTO GOLDCAR a zákazníkem, majíce povahu obchodních podmínek ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

Tyto VOPSP jsou součástí veškerých smluv o dílo, jejichž předmětem jsou opravy, či jiné servisní práce prováděné AUTO GOLDCAR na motorových vozidlech a další služby poskytované na základě smluv uzavřených mezi AUTO GOLDCAR a zákazníkem. V případě rozporu mezi ujednáním obsaženým ve smlouvě o dílo a ustanovením VOPSP má přednost ujednání obsažené ve smlouvě o dílo. Od těchto VOPSP se lze v jednotlivém případě odchýlit pouze na základě písemné dohody AUTO GOLDCAR a zákazníka.

Tyto VOPSP jsou pro smluvní strany závazné od okamžiku uzavření smlouvy o dílo mezi AUTO GOLDCAR a zákazníkem.

Veškeré smlouvy o dílo mezi AUTO GOLDCAR a zákazníkem včetně jejich změn či dodatků musí být uzavírány písemně, jinak se k nim nepřihlíží.

Zákazník byl před uzavřením smlouvy o dílo s těmito VOPSP seznámen, což potvrdil svým podpisem objednávky díla – zakázky. Tyto VOPSP jsou dále uveřejněny na internetové adrese AUTO GOLDCAR www.autogoldcar.cz a jsou bezplatně k dispozici v oddělení příjmu oprav v provozovně AUTO GOLDCAR.

I. Zakázka

1. Uzavřením smlouvy o dílo (dále jen „zakázky“) se rozumí podpis písemné objednávky díla - zakázky zákazníkem a AUTO GOLDCAR.
2. V zakázce se uvede předmět díla se specifikací rozsahu prací, které mají být na motorovém vozidle provedeny a specifikací motorového vozidla, na kterém bude dílo prováděno, předpokládaný termín dokončení a odhad ceny díla, pokud to okolnosti umožňují.
3. V případech, které nesnesou odkladu, lze zakázku sjednat, případně změnit i elektronickou formou, a to emailem za podmínky, že emailová adresa zákazníka je uvedena na zakázce, přičemž emailová komunikace musí probíhat z emailových adres zákazníka uvedených v zakázce a z firemních emailových adres AUTO GOLDCAR.
4. AUTO GOLDCAR je oprávněn provedením díla pověřit třetí osoby, přitom odpovídá za kvalitu a jakost díla, jako by dílo provedl sám.

II. Cena díla, rozšíření rozsahu díla

1. Cena díla uvedená v zakázce je cena stanovená odhadem (cena předběžná). Zákazník bere výslovně na vědomí, že konečná cena díla závisí na rozsahu díla (provedených opravách, servisních pracích či dalších službách).
2. AUTO GOLDCAR je oprávněn překročit cenu díla určenou odhadem bez souhlasu zákazníka v rozsahu stanoveném obecně závaznými předpisy. Pokud AUTO GOLDCAR zjistí, že cenu určenou odhadem bude třeba překročit podstatně, oznámí to bez zbytečného odkladu zákazníkovi spolu s odůvodněním nové ceny. Neodstoupí-li zákazník od smlouvy o dílo bez zbytečného odkladu po doručení oznámení o vyšší ceně, platí, že se zvýšením ceny souhlasí.
3. Oznámení o překročení ceny díla stanovené odhadem je možné učinit i emailem za podmínek uvedených v čl. I. odst. 3 těchto VOPSP nebo prostřednictvím SMS na mobilní telefon uvedený zákazníkem na zakázce.
4. Provedení prací nad rámec rozsahu díla sjednaného v zakázce vyžaduje předchozí souhlas zákazníka, který lze udělit i prostřednictvím emailu za podmínek uvedených v čl. I. odst. 3 těchto VOPSP.

III. Termín dokončení díla

1. AUTO GOLDCAR je povinen vynaložit potřebné úsilí pro dodržení předběžně stanoveného termínu dokončení díla uvedeného v zakázce, pokud je to z objektivních důvodů možné, jinak v nejbližším možném dalším termínu, který AUTO GOLDCAR neprodleně oznámí zákazníkovi.
2. AUTO GOLDCAR je povinen dodržet termín dokončení díla, pokud byl v zakázce sjednán výslovně jako závazný.
3. V případě změny nebo rozšíření rozsahu díla oproti původní zakázce, v důsledku kterých nebude možné původní termín dokončení díla dodržet, sdělí AUTO GOLDCAR zákazníkovi nový termín dokončení díla, a to bez zbytečného odkladu.

IV. Předání a převzetí díla

1. K předání dokončeného díla a jeho převzetí zákazníkem dochází v provozovně AUTO GOLDCAR, není-li dohodnuto jinak, po předložení originálu zakázky (zakázkového listu).
2. AUTO GOLDCAR není povinen vydat zákazníkovi předmět díla před úplným zaplacením ceny díla; tento postup není uplatněním zadržovacího práva podle čl. VII. VOPSP.
3. Pokud zákazník nepřevzme předmět díla do 10 dnů od termínu sjednaného v zakázce nebo od oznámení o dokončení díla, vzniká AUTO GOLDCAR právo účtovat zákazníkovi parkovné ve výši 200,- Kč plus DPH za každý den, kdy je zákazník v prodlení s převzetím díla a zákazník je povinen parkovné AUTO GOLDCAR zaplatit
4. Ocitne-li se zákazník v prodlení s převzetím předmětu díla, přechází nebezpečí škody na předmětu zakázky na zákazníka, a to prvním dnem prodlení.

V. Konečná cena díla

1. Konečná cena díla je stanovena AUTO GOLDCAR na základě ceníku servisních prací, který je zveřejněn v oddělení příjmu oprav v provozovně AUTO GOLDCAR. V případě změny ceníku je rozhodující cena platná v den podpisu zakázky oběma smluvními stranami.
2. Ceny jednotlivých prací, náhradních dílů a materiálu (díla) se pro každý výkon na daňovém dokladu vykazují zvlášť.
3. Požaduje-li zákazník, aby AUTO GOLDCAR převzalo předmět díla k provedení opravy od zákazníka, případně předmět díla předalo zákazníkovi mimo místo provozovny AUTO

GOLDCAR dle určení zákazníka, je zákazník povinen AUTO GOLDCAR zaplatit cenu přepravy motorového vozidla podle ceníku platného v den uskutečnění přepravy motorového vozidla.

VI. Platební podmínky

1. Cena díla je splatná ihned při převzetí předmětu díla zákazníkem, není-li v daňovém dokladu vystaveném AUTO GOLDCAR uveden pozdější den splatnosti.
2. V případě prodlení zákazníka s úhradou ceny díla si zákazník a AUTO GOLDCAR sjednávají úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
3. AUTO GOLDCAR je oprávněn požadovat po zákazníkovi zaplacení přiměřené zálohy na cenu díla. V případě, že zákazník nezplatí požadovanou zálohu na cenu díla, má AUTO GOLDCAR právo pozastavit provádění díla do doby zaplacení zálohy AUTO GOLDCAR. O dobu prodlení zákazníka se zaplacením zálohy se prodlužuje sjednaný termín dokončení díla.

VII. Záruka

1. Ustanovení tohoto článku se týká pouze odpovědnosti za vady oprav mimo záruku nebo servisních prací. Záruční opravy nových vozidel se řídí obecně platnými právními předpisy o odpovědnosti za vady prodané věci.
2. AUTO GOLDCAR poskytuje na opravy mimo záruku a servis provedené na základě uzavřené smlouvy o dílo záruku za jakost v délce trvání 6 měsíců ode dne předání díla zákazníkovi v rozsahu a za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy.
3. Na běžné opotřebení díla se záruka nevztahuje, stejně tak se záruka nevztahuje na poškození díla způsobené použitím vozidla k účelu, k němuž není výrobcem určeno nebo způsobené nedodržením pravidel a podmínek stanovených pro provoz vozidla a jeho údržbu výrobcem nebo dovozcem vozidla.
4. Zákazník je povinen si při převzetí dílo prohlédnout a sdělit případné výhrady k dokončenému dílu (zjevné vady díla, poškození předmětu díla). V případě, že zákazník převzal od AUTO GOLDCAR dílo bez výhrad, nemá nárok na práva z odpovědnosti za zjevné vady díla, pokud AUTO GOLDCAR namítne, že zákazník neuplatnil své právo včas.
5. Zákazník je povinen oznámit jiné zjištěné vady díla spolu s jejich specifikací AUTO GOLDCAR bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.
6. AUTO GOLDCAR vadu díla oznámenou zákazníkem, na níž se vztahuje záruka, odstraní opravou díla. V případě, že se AUTO GOLDCAR nepodaří vadu opravou díla odstranit, může zákazník požadovat slevu z ceny díla nebo od smlouvy o dílo odstoupit.
7. AUTO GOLDCAR neodpovídá za vady díla z titulu záruky v následujících případech: - předmět díla nebyl AUTO GOLDCAR dodán/předán současně nebo neprodleně po oznámení zjištěných vad k ověření existence reklamované vady, - zákazník si nechal reklamovanou vadu ověřit či odstranit od jiné odborné osoby, aniž k tomu měl předchozí písemný souhlas AUTO GOLDCAR, - vada díla je způsobená nevhodným příkazem zákazníka či použitím zřejmě nevhodné věci (náhradní díly, provozní hmoty apod.) dodané zákazníkem, pokud na nevhodnost příkazů či věcí AUTO GOLDCAR zákazníka upozornil za situace, kdy AUTO GOLDCAR mohl nevhodnost příkazu či věci při vynaložení potřebné péče zjistit.

IX. Odpovědnost za škodu

1. AUTO GOLDCAR odpovídá za škodu způsobenou na předmětu díla převzatého k provedení díla, ledaže prokáže, že by ke škodě došlo i jinak. Toto platí i pro škody vzniklé

během zkušebních jízd nebo převozu předmětu zakázky. Řídí-li během zkušební jízdy vozidlo zákazník nebo jím pověřená osoba, přechází nebezpečí škody na zákazníka.

2. Za škody na věcech nacházejících se na nebo v předmětu díla (v motorovém vozidle) odpovídá AUTO GOLDCAR pouze v případě, kdy je písemně převzal do úschovy a tyto věci byly výslovně uvedeny v zakázce.

3. Zákazník je povinen AUTO GOLDCAR nejpozději před zahájením provádění zakázky oznámit skutečnost, že v motorovém vozidle, které je předmětem díla, je nainstalován jakýkoliv neoriginální software. V případě, že tak zákazník neučiní, AUTO GOLDCAR neodpovídá za škodu na neoriginálním softwaru způsobenou v rámci provádění servisu nebo opravy motorového vozidla a zákazník bere výslovně na vědomí, že při provádění díla může být původní nainstalovaný neoriginální software zákazníka nahrazen aktuálním originálním softwarem doporučeným výrobcem vozu.

X. Výhrada vlastnictví

Všechny náhradní díly a příslušenství použité při provádění zakázky zůstávají ve vlastnictví AUTO GOLDCAR až do okamžiku úplného zaplacení ceny díla zákazníkem.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené výslovně ve smlouvě o dílo a těchto VOPSP se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění a dalšími příslušnými právními předpisy.

2. Tyto VOPSP ode dne jejich účinnosti ruší všeobecné obchodní podmínky dříve vydané.

3. Tyto VOPSP nabývají platnosti a účinnosti dne 01. července 2019.